

Dit is uw
garantie-
document.



denim

SOLAR, IT'S
THAT SIMPLE

denimsolar.nl

GARANTIEVOORWAARDEN VOOR FOTOVOLTAÏSCHE MODULES VAN DENIM

1. Beperkte productgarantie: VIJFTIEN (15) jaar reparatie, vervanging of geld terug

Denim garandeert dat zijn fotovoltaïsche modules ('PV-modules') bij normale toepassing en installatie en bij normaal gebruik en onderhoud volgens de installatiehandleiding en veiligheidsinstructies van Denim tot vijftien (15) jaar na de leveringsdatum vrij zullen zijn van defecten in materiaal en vakmanschap. Wanneer de PV-modules niet aan deze garantie voldoen, zal Denim het product gedurende een periode tot vijftien (15) jaar na de leveringsdatum aan de oorspronkelijke eindklant (de klant) naar eigen keuze repareren of vervangen of de aankoopprijs vergoeden die door de installateur is betaald. Deze reparatie, vervanging of terugbetaling vormt de enige en uitsluitende oplossing onder de beperkte productgarantie en zal niet worden verlengd tot na de periode van vijftien (15) jaar die hier wordt beschreven. Deze beperkte productgarantie biedt geen garanties ten aanzien van een specifieke vermogensopbrengst; deze wordt uitsluitend behandeld onder de hierna volgende clausule 2 ('Beperkte garantie ten aanzien van de vermogensopbrengst').

2. Beperkte garantie ten aanzien van de vermogensopbrengst

Denim garandeert een beperkte, lineaire vermogensafname op zijn modules, met specifieke mijlpalen voor onderstaande producten:

Module	Productcode	Celtype	Productgarantie (in jaren)	Lineaire garantie (in jaren)	Garantie t.a.v. lineaire prestaties na 25 jaar
Denim U	M3-XXXXYY	Mono	15	25	84,80%
Denim U	M2-XXXXYY	Mono	15	25	84,80%
Denim U	M1-XXXXYY	Mono	15	25	84,80%
Denim EU SC-R	PXXXXYY-60	Poly	15	25	80,00%
Denim EU SC-R	MXXXXYY-60	Mono	15	25	80,00%
Denim EU SC-R	MXXXXYY-72	Mono	15	25	80,00%
Denim SC-T	PXXXXYY	Poly	15	25	80,70%
Denim SC-T	MXXXXYY	Mono	15	25	80,20%
Denim SC-T	M1XXXXYY	Mono	15	25	80,70%

Denim garandeert daarnaast dat PV-modules die binnen 15 jaar na de leveringsdatum aan de klant minder vermogen opbrengen dan het bovengenoemde percentage van het minimale piekvermogen dat op de leveringsdatum in het productgegevensblad van Denim stond vermeld, door Denim zullen worden gerepareerd of vervangen om het vermogensverlies te herstellen, mits Denim (naar eigen goeddunken) heeft vastgesteld dat het vermogensverlies is veroorzaakt door defecten in materiaal of vakmanschap.

GARANTIEVOORWAARDEN VOOR FOTOVOLTAÏSCHE MODULES VAN DENIM

3. Uitsluitingen en beperkingen

- Garantieclaims moeten altijd binnen de toepasselijke garantieperiode worden ingediend;
- Garantieclaims mogen alleen worden ingediend door of namens de oorspronkelijke eindklant of persoon op wie het recht op de PV-modules is overgedragen;
- De beperkte garanties zijn niet van toepassing op het volgende:

PV-modules waarbij naar Denims absolute oordeel sprake was van foutief gebruik, misbruik, nalatigheid of ongevallen, aanpassingen of onjuiste installatie, toepassing of verwijdering. Hieronder vallen ook, hoewel niet uitsluitend, installatie, toepassing of verwijdering door anderen dan door Denim goedgekeurde dealers;

Gevallen waarin de installatiehandleiding, gebruiks- en/of onderhoudsinstructies van Denim niet in acht zijn genomen;

Reparaties of aanpassingen door anderen dan goedgekeurde servicemonteurs van Denim;

Piekstroom als gevolg van stroomstoringen, blikseminslagen, overstromingen, stormschade, onbedoelde defecten of andere gebeurtenissen waarover Denim geen controle heeft;

Kleurverschil in de installatie;

Cosmetische defecten die zijn ontstaan door normale slijtage van materialen van PV-modules tijdens het gebruik ervan;

PV-modules die zijn geïnstalleerd op locaties waar ze naar absoluut oordeel van Denim mogelijk direct in contact kunnen komen met zout water;

De beperkte garantie voorziet niet in transportkosten voor het retourneren van de PV-module of voor het opnieuw verzenden van gerepareerde of vervangen PV-modules, en evenmin in de kosten voor het installeren, verwijderen of opnieuw installeren van de PV-modules;

De beperkte garantie ten aanzien van het vermogen is niet van toepassing wanneer de producten worden gebruikt op welk mobiele platform dan ook;

Garantieclaims zijn niet van toepassing wanneer het type of serienummer van de PV-modules is aangepast of verwijderd of onleesbaar is gemaakt.

4. Omvang van de garantie

- De beperkte garanties die hier worden beschreven zijn, behoudens de beperkingen door toepasselijk recht, in plaats van alle andere uitdrukkelijke of impliciete garanties en sluiten al deze garanties uit. Hieronder vallen ook garanties ten aanzien van de verkoopbaarheid en van de geschiktheid voor bepaalde doelen of toepassingen, alsook alle andere verplichtingen of aansprakelijkheden voor Denim, tenzij dergelijke andere garanties, verplichtingen of aansprakelijkheden uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en door Denim zijn goedgekeurd;
- Denim aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid van welke aard dan ook voor schade of letsel aan personen of eigendommen of voor andere verliezen of letsels als gevolg van welke oorzaak dan ook, voortkomend uit of

GARANTIEVOORWAARDEN VOOR FOTOVOLTAÏSCHE MODULES VAN DENIM

met betrekking tot het product, waaronder –hoewel niet uitsluitend– alle defecten in de module of als gevolg van het gebruik of de installatie ervan;

- Denim is in geen geval aansprakelijk voor incidentele schade, gevolgschade of speciale schade van welke aard dan ook;
- Verlies van gebruik, winst, productie of inkomsten is dan ook specifiek maar zonder beperkingen uitgesloten.
- De algehele aansprakelijkheid van Denim voor schade of anderszins, indien van toepassing, zal niet hoger zijn dan de aankoopprijs die de installateur aan Denim heeft betaald voor de afgenomen of af te nemen product- of service-eenheid die oorzaak gaf tot de garantieclaim;
- De bovenstaande beperkingen of uitsluitingen zijn mogelijk niet van toepassing in rechtsgebieden waarin beperkingen op impliciete garanties of uitsluiting van schadevormen niet zijn toegestaan.

5. Een garantieclaim indienen

Wanneer u van mening bent dat u een gerechtvaardigde claim ten aanzien van deze beperkte garantie hebt, dient u direct contact op te nemen met (a) de installateur die de PV-modules heeft verkocht, of (b) Denim. Sluit daarnaast bewijs bij over de leveringsdatum van de PV-module. Indien van toepassing zal uw installateur u adviseren over de afhandeling van de claim. Neem schriftelijk contact op met Denim voor instructies wanneer u meer ondersteuning nodig hebt. PV-modules mogen niet worden geretourneerd voordat Denim schriftelijk toestemming heeft gegeven.

